

Brochure Tarifaire AliceBox au 28/12/2010

Offres

	AliceBox Initial selon zones géographiques	AliceBox Plus en zone dégroupée	AliceBox 4H Mobiles en zone dégroupée (réservée aux nouvelles souscriptions)	AliceBox à 34,95€ en zone non dégroupée
Abonnement (euros TTC/mois)	19,99 euros	29,99 euros	29,99 euros pendant 12 mois puis 39,99 euros	34,95 euros
Durée de l'abonnement	Engagement de 12 mois, puis mensuel	Mensuel	Mensuel	Mensuel
Frais d'activation	40 euros	96€, facturation au choix de l'Abonné : dès l'activation, ou en fin de contrat avec avantage fidélité à raison de -3€/mois d'abonnement*	96€, facturation au choix de l'Abonné : dès l'activation, ou en fin de contrat avec avantage fidélité à raison de -3€/mois d'abonnement*	96€, facturation au choix de l'Abonné : dès l'activation, ou en fin de contrat avec avantage fidélité à raison de -3€/mois d'abonnement*
Frais de fermeture d'accès	45 euros	aucun	aucun	aucun

Options

	Tarifs TTC	Tarifs TTC	Tarifs TTC	Tarifs TTC
Option accès TV	1,99 euros/mois	1,99 euros/mois	1,99 euros/mois	Non applicable
Alice vers mobiles 4h	non disponible	10 euros/mois	inclus	10 euros/mois
Contrôle parental	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Norton™ Internet Security	6 euros/mois	6 euros/mois	6 euros/mois	6 euros/mois

Autres frais

	AliceBox Plus en zone dégroupée	AliceBox Plus en zone dégroupée	AliceBox 4H Mobiles en zone dégroupée	AliceBox à 34,95€ en zone non dégroupée
Indemnité forfaitaire de non restitution du modem	190 euros	150 euros	150 euros	99 euros
Indemnité forfaitaire de non restitution du décodeur	Non applicable	290 euros	290 euros	Non applicable
Indemnité forfaitaire de non restitution AlicePlug	Non applicable	50 euros l'unité	50 euros l'unité	Non applicable
Indemnité forfaitaire de non restitution d'un accessoire de l'Alicebox	20 euros	20 euros	20 euros	20 euros
Frais de livraison d'un accessoire en points relais Kiara	4,99 euros	4,99 euros	4,99 euros	4,99 euros
Frais de livraison d'un accessoire à domicile par UPS	6,99 euros	6,99 euros	6,99 euros	6,99 euros
Assistance téléphonique	Inclus dans le forfait si appel depuis Alicebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire	Inclus dans le forfait si appel depuis Alicebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire	Inclus dans le forfait si appel depuis Alicebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire	Inclus dans le forfait si appel depuis Alicebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire
Assistance par un accès bas débit de secours (si abonnement téléphonique actif chez France Telecom)	Gratuit sauf utilisation contraire aux Conditions Générales d'Utilisation	Gratuit sauf utilisation contraire aux Conditions Générales d'Utilisation	Gratuit sauf utilisation contraire aux Conditions Générales d'Utilisation	Gratuit sauf utilisation contraire aux Conditions Générales d'Utilisation
Pénalités de retard en cas de défaut de paiement	Calculées sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€	Calculées sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€	Calculées sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€	Calculées sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€

Accessoires

	Tarifs TTC (hors frais d'envoi)			
AlicePlug Duo	59,99 euros	inclus	inclus	59,99 euros
AlicePlug Classic Solo	34,99 euros	34,99 euros	34,99 euros	34,99 euros
Clé USB WiFi 802.11n	29,99 euros	29,99 euros	29,99 euros	29,99 euros
Télécommande	9,99 euros	9,99 euros	9,99 euros	9,99 euros
Alice Phone	59,90 euros	59,90 euros	59,90 euros	59,90 euros

* L'avantage fidélité de 3€ TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la dernière opération sollicitée par l'utilisateur (renouvellement équipement, migration accès, déménagement) ou à défaut de la date de mise à disposition de l'accès Alice Haut Débit faisant l'objet de la résiliation. Cet avantage fidélité ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension de l'abonnement.