



Paris le, 28 novembre 2006

Chers membres de la Communauté Alice,

Pour faire suite à votre lettre ouverte du 19 novembre dernier, nous avons choisi de partager avec vous les éléments techniques qui permettent de mieux comprendre l'environnement auquel Alice fait face depuis quelques semaines et les actions mises en oeuvre afin d'y remédier.

Une croissance soutenue du parc client :

Par son succès commercial, Alice capte aujourd'hui de fortes parts de marché et raccorde à son réseau plus d'un millier de nouveaux clients par jour. Ce succès nécessite d'autant plus un accompagnement technique particulier et donc un développement permanent de notre backbone en France. Nous sommes en constante évolution de notre réseau et de nos infrastructures.

Un déploiement permanent du réseau :

Nous poursuivons notre déploiement réseau sur le territoire français et continuons de dégroupier de plus en plus de NRA avec un objectif de 650 NRA très prochainement. Cette nouvelle couverture est assurée par la mise en place d'un backbone permettant de délivrer 1 Gbit/s de trafic sécurisé par NRA. Cette architecture backbone sera totalement en place en fin 2006 et pourra facilement être développée en cas de besoin en 2007.

Une architecture complexe :

La recherche obligatoire de rentabilité nous contraint à développer une architecture de réseau complexe puisqu'elle fait appel au dégroupage (collecte au niveau des villes), à l'offre DSL collecte ATM (collecte effectuée au niveau départemental) et à l'offre DSL collecte IP (collecte effectuée au niveau régional).

Les zones de contention :

Le service fourni aux internautes Alice peut être affecté par des problèmes de contention à 3 niveaux différents :

- Le réseau d'accès (réseaux métropolitains, liens de collecte, équipements "edge" du réseau)
- Le backbone
- Les liens vers l'Internet (Transit IP ou peering)



Problèmes connus et plan de résolution :

- Accès :

Alice a rencontré ces dernières semaines des problèmes de capacité sur son réseau d'accès et a traité ces problèmes en redimensionnant les équipements edge du réseau. Ces difficultés sont aujourd'hui derrière nous mais nécessitent un suivi régulier et une anticipation suffisante dans les prochains mois afin de mettre en place régulièrement des équipements avant que nos internautes ne rencontrent des difficultés.

Par ailleurs, Alice détecte, dans certaines zones géographique et uniquement en offre DSL collecte ATM, des problèmes de saturation de certains liens de collecte, pouvant causer des ralentissement sensibles pour ces zones dans les plages horaires du soir.

Ces difficultés sont en cours d'analyse et donneront lieu prochainement à des actions à deux niveaux :

1. l'arrêt immédiat de la mise en place de nouveaux clients sur les liens potentiellement saturés
2. la migration d'une partie des abonnés sur d'autres architectures de collecte

- Backbone :

Alice a préparé son plan de déploiement backbone afin d'absorber tout le trafic de ses abonnés. La mise en production de nouveaux NRA est aujourd'hui très avancée et les liens qui sont actuellement déployés permettront d'accepter de façon optimale dans le backbone la totalité du trafic de nos abonnés avant la fin de l'année 2006. Les actions ponctuelles déjà prises nous ont permis de soulager les régions toulousaine et lyonnaise la semaine dernière.

- Bilan :

Les actions menées tant sur le réseau d'accès que sur le backbone permettront de supprimer tous les problèmes connus ou anticipés de saturation sur le réseau avant la fin 2006. Des difficultés résiduelles pourront subsister quelques temps en collecte ATM pour certaines zones. Actuellement, environ 4 % de la base clients Alice peut rencontrer des difficultés de lenteurs de navigation passagères.

Alice et sa Direction technique mettent tout en oeuvre pour apporter à ses clients la meilleure qualité et le meilleur service possible.

Cordialement,

Cyrille Fehrenbach
Directeur du Réseau