

Guide d'installation

ADSL + TÉLÉPHONE + TV NUMÉRIQUE

Alice vous souhaite
la bienvenue...



ALICEBOX



Bienvenue dans l'univers Alice

Cher(e) abonné(e),

Merci d'avoir choisi Alice pour découvrir les incroyables possibilités de nos services !

Votre ALICEBOX vous donne accès à Internet haut débit, des communications téléphoniques et à un large bouquet de chaînes TV (sous réserve d'éligibilité), mais aussi à une foule d'options et de nouveaux services...



Stéphanie Joëlle
Directrice des Abonnements

Alice à votre écoute

PAR TÉLÉPHONE

Un seul numéro : le

10 33

Nous vous accueillons
24h/24, 7j/7 (appel gratuit
depuis un fixe en France
Métropolitaine)

PAR E-MAIL

Envoyez toutes vos questions
portant sur des sujets techniques
ou sur votre abonnement par
mail grâce au formulaire du site
d'assistance :

[http://support.aliceadsl.fr/
contact](http://support.aliceadsl.fr/contact)

SUR VOTRE PORTAIL

Retrouvez une mine
d'informations sur notre site,
rubrique assistance :

[http://support.aliceadsl.fr/](http://support.aliceadsl.fr)

Sommaire

INTERNET

- **Installer** mon modem 4
- **Raccorder** mon ordinateur 5

TÉLÉPHONE

- **Brancher et activer** mon téléphone 6
- **Découvrir** mes services téléphoniques 7

TÉLÉVISION

- **Installer** mon décodeur 8
- **Découvrir** mes services TV 9

PRISE EN MAIN ET RÉOLUTION

- **Redémarrer** mes équipements 10
- **Résoudre** les problèmes les plus fréquents 11
- **Découvrir** ma télécommande 12

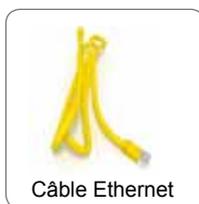
Installer mon modem

■ Inventaire

Déballer le colis marron contenant le modem et vérifiez son contenu à l'aide de l'inventaire ci-contre.



Modem



■ Branchement du modem

Temps requis : 5 minutes

1. Reliez à l'aide du filtre ADSL votre modem à une prise téléphonique murale. Reliez le bloc alimentation à une prise secteur, puis connectez sa sortie à la prise d'alimentation du modem (marquée 12V).

2. SYNCHRONISATION ADSL

Cette phase n'implique aucune intervention de votre part. A la mise sous tension du modem, tous les segments de l'afficheur vont s'allumer puis suivre un mouvement de rotation dans le sens des aiguilles d'une montre (1). Ce mouvement va s'accélérer jusqu'à former un rectangle fixe (2). Une barre horizontale va apparaître qui va monter / descendre (3). Suite à cela, le modem va redémarrer, passer par les étapes 1 et 2 puis l'heure va s'afficher, preuve que votre modem est désormais opérationnel (4).

Branchement bloc alimentation raccordé à une prise électrique



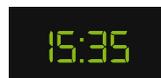
(1). Chenillard



(2). Rectangle fixe



(3). Barre horizontale



(4). Heure

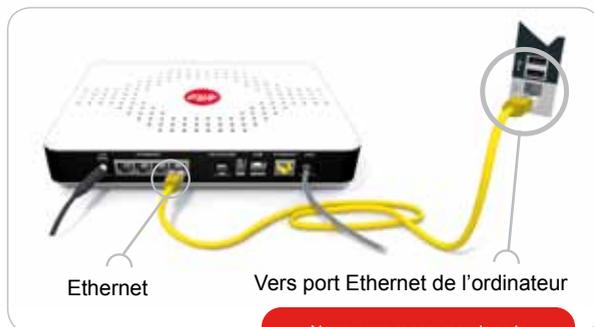
Raccorder mon ordinateur

Votre modem affiche l'heure. Il est opérationnel : vous avez accès aux services Internet. Vous devez choisir un moyen de raccordement à votre ordinateur pour accéder à Internet.

■ Ethernet

Temps requis : 1 minute

Utilisez le câble Ethernet jaune pour relier un des quatre ports du modem à votre ordinateur. Aucune installation supplémentaire n'est requise : par défaut, votre système détecte une nouvelle connexion et établit une liaison à Internet.



Nous vous recommandons le raccordement par câble Ethernet pour profiter pleinement de votre connexion.

■ WIFI-MiMo (sans fil)

Temps requis : 2 minutes

Votre ordinateur doit être équipé d'un dispositif WiFi.

Aucun branchement n'est requis côté modem, vous devez uniquement activer le service WiFi depuis votre Espace Abonné.

Rendez-vous sur <http://espace-abonne.aliceadsl.fr>, identifiez-vous à l'aide de votre numéro de téléphone identifiant et du mot de passe associé. Dans la rubrique "Internet", cliquez sur "Configurer mon réseau WiFi". Cochez la case "Activer" puis "Canal automatique". Nommez votre réseau. Choisissez le type de protection, de préférence **WPA (TKIP+AES)** et saisissez votre clé (mot de passe). Validez puis déconnectez-vous de "Mon compte".

Redémarrez votre modem afin que soit prise en compte l'activation du WiFi MIMO. Une fois l'heure de nouveau affichée, demandez à votre ordinateur de procéder à une recherche des réseaux sans fil. Dans la liste qui apparaît, vous trouverez le nom du réseau que vous avez choisi. Vous devrez le sélectionner, puis vous y connecter en indiquant la clé (WPA ou WEP) choisie.

■ USB

Temps requis : 5 minutes

Si la connexion Internet ne peut s'effectuer par Ethernet ou WiFi, vous pouvez utiliser un câble USB (non fourni). Pour plus de détails, reportez vous à notre site d'assistance <http://support.aliceadsl.fr> pour procéder à son installation.

Brancher et activer mon téléphone

■ Branchement du téléphone

Temps requis : 2 minutes

Utilisez l'adaptateur téléphonique (fourni) pour brancher votre téléphone, comme illustré ci-dessous.



Vers prise téléphonique du téléphone

■ Activation du téléphone

Temps requis : 2 minutes

Une fois que vous avez branché le téléphone, si vous n'obtenez pas de tonalité, cela signifie que vous devez activer votre ligne AliceBox.

Rendez-vous sur <http://espace-abonne.aliceadsl.fr>, identifiez-vous à l'aide de votre numéro de téléphone identifiant et du mot de passe associé.

Dans la rubrique "**Téléphone**", cliquez sur "**Créer ma ligne AliceBox**" et suivez les indications à l'écran.

L'activation de votre ligne AliceBox sera effective dans un délai de 24 à 72 heures. Un redémarrage du modem sera nécessaire pour rendre actif le service de téléphonie.

Découvrir mes services téléphoniques gratuits

MESSAGERIE VOCALE (RÉPONDEUR)

Une tonalité différente au décrochage vous avertit de la présence d'un message.

Accès à la messagerie	** 1
Gestion du service	
Activer la messagerie	* 75 * code #
Redirection de vos correspondants sur votre messagerie vocale	
Renvoi inconditionnel	* 75 * 1 #
Renvoi sur occupation	* 75 * 2 #
Renvoi sur non réponse	* 75 * 3 #
Renvoi sur occupation ou non réponse (20 sec.)	* 75 * 4 #
Renvoi sur toute cause d'indisponibilité	* 75 * 5 #
Consultation	
Écouter les messages	1
Conserver un message	2
Supprimer un message	3
Revenir au menu principal	*
Menu principal	
Consulter les messages	1
Configurer la messagerie	2
Configuration messagerie	
Changer le code secret	1
(Dés)activer l'énoncé du n° appelant	2
Gérer le message d'accueil	3
Revenir au menu principal	*

RAPPEL DU DERNIER APPELANT

Rappel du dernier n° non répondu 3131

ABONNÉ ABSENT

Votre correspondant obtiendra un message indiquant que vous êtes absent.

Activer le service	* 24 #
Désactiver le service	# 24 #
Etat	* # 24 #

APPEL EN INSTANCE

Si un correspondant cherche à vous joindre lorsque vous êtes déjà en ligne, un bip vous avertira de l'appel entrant.

Gestion du service	
Activer le service	* 43 #
Désactiver le service	# 43 #
Etat	* # 43 #
Emettre un appel lorsque vous êtes en ligne	R <numéro>
Vous êtes en communication et vous entendez le bip sonore	
Donner une sonnerie d'occupation	R + 0
Passer d'un appel à l'autre	R + 2
Récupérer l'appel et raccrocher l'autre	R + 1
Conférence (en double appel)	
Passage en conférence à 3	R + 3
Retour à l'appel initial	R + 2

FILTRAGE DES APPELS SORTANTS (CODE PAR DÉFAUT : 0000)

Filtrer vos appels sortants en utilisant une liste de préfixes ou numéros interdits.

Activer le service	* 341 * code #
Insérer un n° ou un préfixe	* 341 * code * n° [ou préfixe] #
Vider la liste	# 341 * code #
Désactiver	# 34 * code #
Etat	* # 34 code #
Changer le code	* 34 * ancien * nouveau code

BLOQUAGE DES APPELS SORTANTS (CODE PAR DÉFAUT : 0000)

Verrouiller votre poste pour interdire certains appels sortants (seuls les appels vers les numéros d'urgence seront autorisés).

Interdire les appels sortants	* 33 * code #
Autoriser les appels sortants	# 33 * code #
Changer le code	* 33 * ancien * nouveau code #
Etat	* # 33 * code #

FILTRAGE DES APPELS ENTRANTS

Filtrer les appels entrants à partir d'une liste de préfixes ou numéros interdits.

Ajouter le dernier n° reçu à la liste	* 351 * #
Activer le service	* 351 #
Désactiver le service	* 35 #
Etat	* # 35 #

Installer mon décodeur TV

■ Inventaire

Déballez le colis blanc contenant le décodeur et vérifiez son contenu à l'aide de l'inventaire ci-contre.



Décodeur

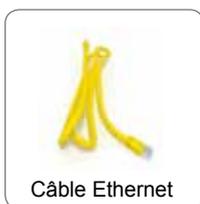
Télécommande



Alimentation



Piles AA LR06 1,5V



Câble Ethernet

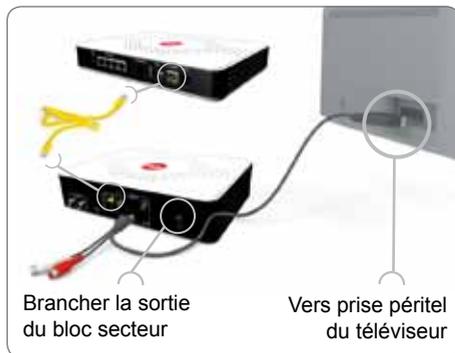


Câble PÉritel

■ Branchement au téléviseur

Temps requis : 3 minutes

1. Utilisez le câble péritel pour relier le port TV du décodeur à la prise PÉritel de votre téléviseur.
2. Allumez votre téléviseur et, grâce à sa télécommande, basculez sur la sortie extérieure en appuyant sur la touche correspondant au canal extérieur (AV-1, EXT1, AUX, etc., selon le modèle du téléviseur).
3. Utilisez le câble Ethernet pour relier le port Ethernet du décodeur au port Ethernet de couleur jaune du modem.
4. Branchez le cordon d'alimentation à la prise d'alimentation (marqué 12V) de votre décodeur, puis reliez le bloc à une prise électrique.



Votre téléviseur affiche les étapes d'initialisation du décodeur, également indiquées sur l'afficheur du boîtier : **"ETAPE 1"**, **"ETAPE 2"**... . Après redémarrage, le décodeur affiche **"ALICE"**, **"RE-SEAU"**, **"VIDEO"**, **"ROCKnROLL"** puis **"Ma TV"**.

Découvrir les services TV proposés par Alice

■ TVPREMIUM

Avec ce service, bénéficiez d'une totale liberté pour gérer vos programmes TV.

Enregistrez et stockez vos programmes :

La fonction disque dur vous permet d'enregistrer vos programmes, pour les regarder autant de fois que vous le souhaitez.

Maîtrisez le direct :

Vous pouvez stopper et reprendre le programme quand vous le souhaitez.

■ HOMEVIDEO

Avec Home Vidéo, service de vidéo à la demande par abonnement, pour un prix forfaitaire unique, vous accédez **en illimité** à des univers thématiques contenant de nombreuses vidéos.

Un véritable vidéo-club à domicile qui présente de nombreux avantages :

- Pas besoin de se déplacer pour chercher ou rendre le film,
- Les vidéos sont toujours disponibles 24h/24, 7j/7, immédiatement.

■ BOUQUETTVESSENTIEL

Profitez d'un large choix de chaînes et thématiques : **sport, découverte, information, musique, jeunesse, divertissement, culture et société**. Vivez les plus grands matchs de foot et rugby, vibrez avec les sports mécaniques, découvrez le monde et profitez du meilleur de l'information internationale. Disposez d'un large choix de chaînes musicales et faites bénéficier vos enfants de programmes pour tous les âges.

■ BOUQUETTVINTEGRAL

En plus des thématiques sport, découverte, information, musique, jeunesse, divertissement, culture et société du Bouquet TV Essentiel, retrouvez **le meilleur du cinéma** avec les grands titres du box-office et les chefs d'œuvres qui nous ont marqué. Action, frissons, rires, émotions.

La souscription aux chaînes payantes et bouquets proposés par Alice s'effectue via votre poste de télévision. Pour souscrire à un bouquet, un code identifiant à 4 chiffres vous est demandé. Ce code est le même que celui demandé pour les services de vidéo à la demande et pour l'accès aux programmes de catégorie V. Pour l'initialiser, allumez votre téléviseur puis votre décodeur à l'aide de la télécommande et rendez-vous sur le menu en appuyant sur la touche "Alice". Sélectionnez "Mon compte" à l'aide des touches directionnelles puis suivez les indications à l'écran. En cas de perte, ce code peut être récupéré via l'Espace Abonné dans la rubrique "Télévision".

Redémarrer mes équipements

Le redémarrage du modem ou du décodeur permet de résoudre un dysfonctionnement, mais également de rechercher une éventuelle mise à jour du logiciel interne pour améliorer son fonctionnement.

■ Redémarrage du modem

Allumez votre décodeur et appuyez sur la touche **“Alice”** de la télécommande. A l'aide du pavé de flèches et de la touche **“OK”**, rendez-vous à la rubrique **“Paramètres”**, puis **“Informations réseau”**. Dans l'onglet **“Etat”**, choisissez **“Redémarrer le modem”** et validez avec **“OK”**.

Votre modem redémarre. Éteignez le décodeur. Notez que jusqu'à ce que le modem affiche à nouveau l'heure, il n'est pas possible de profiter du service TV numérique Alice, ce dernier étant dépendant des informations reçues par le modem.

■ Redémarrage du décodeur

Allumez votre décodeur et appuyez sur la touche **“Alice”** de la télécommande. A l'aide du pavé de flèches et de la touche **“OK”**, rendez-vous à la rubrique **“Paramètres”**, puis **“Informations générales”**. Choisissez **“Redémarrer le décodeur”** et validez avec **“OK”**. Votre décodeur redémarre.

■ Réinitialisation du décodeur

La manipulation consiste à débrancher le câble d'alimentation, à maintenir la touche Veille de la télécommande appuyée, puis à rebrancher le câble d'alimentation. Relâchez la touche Veille lorsque la mention **“Firmware”** apparaît (sinon renouvelez l'opération).

Après le redémarrage, le décodeur poursuit ses étapes d'initialisation. Si votre décodeur est correctement relié à votre téléviseur allumé sur le canal extérieur approprié, vous pouvez visualiser à l'écran les différentes étapes de la phase d'initialisation.

Il est également possible de procéder à un redémarrage de votre modem et de votre décodeur en les débranchant puis rebranchant électriquement.

Résoudre les problèmes les plus fréquents

■ Modem ADSL

Pour résoudre tout type de dysfonctionnement, pensez à réaliser un redémarrage du modem et du décodeur.



Le modem n'affiche rien

Vérifiez le branchement du câble d'alimentation de votre modem.



Le modem affiche un chenillard lent

Vérifiez les branchements des deux câbles, comme indiqué à la rubrique « **Branchement du modem** » (filtre ADSL et alimentation). Testez le branchement du filtre ADSL sur une autre prise murale (bannissez tout type de rallonge).



Le modem affiche un rectangle clignotant

Vérifiez sur votre compte « **espace-abonne.aliceadsl.fr** » que le câblage de votre ligne est bien terminé. Patientez 48 heures après la réception du modem et du décodeur.

■ Décodeur TV



Le décodeur n'affiche rien

Vérifiez le branchement du câble d'alimentation, comme décrit à la rubrique « Installer mon décodeur TV ».



Le décodeur affiche une erreur (erreur 2 ou 3)

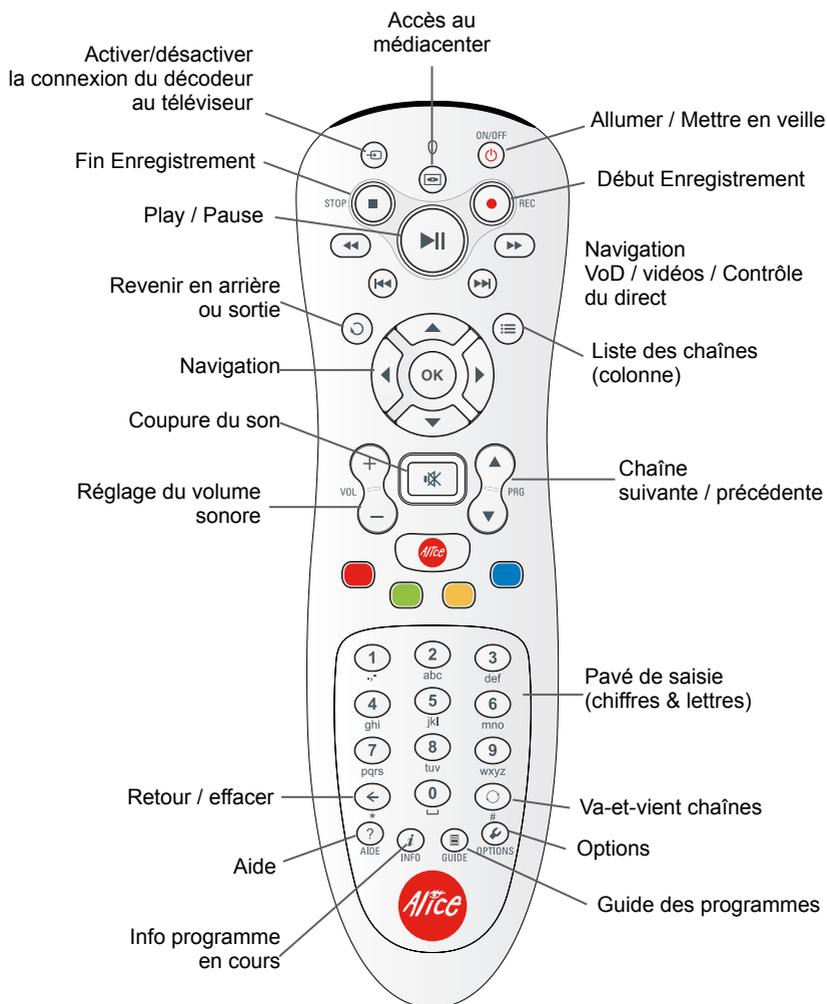
Procédez à une réinitialisation du décodeur.



Le décodeur bloque sur une étape

Vérifiez l'ensemble des branchements et procédez à un redémarrage du décodeur.

Découvrir ma télécommande



Free SAS déclare que les produits aux références suivantes: L-ADSL05C / L-HD03A, qui forment le modem et le décodeur AliceBox, sont conformes aux exigences essentielles applicables et aux autres déclarations pertinentes de la directive R&TTE 1999/5/CE. L'utilisation de ces produits est limitée à un usage à l'intérieur des bâtiments exclusivement. Toute utilisation en extérieure est interdite. Pour tous détails complémentaires, merci de vous reporter aux informations disponibles sur <http://support.aliceadsl.fr/> E005514-2