

Offre soumise à conditions, disponible en France métropolitaine, accessible sous couverture 2G/3G/4G/4G+.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	19.99€
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE RÉSERVÉ AUX ABONNÉS FREEBOX	15.99€ Réduction de 4€/mois réservée aux abonnés titulaires d'un abonnement Forfait Freebox, valable dans la limite de 4 abonnements mobiles Forfait Free sans engagement et dans le cadre de l'offre multi-lignes (même RIB et même adresse). Perte de la réduction en cas de résiliation de l'abonnement Forfait Freebox. Réduction non cumulable avec l'offre à 0€/mois (Forfait 2€). En cas de détention de l'offre à 0€/mois, seule la réduction la plus avantageuse s'applique : réduction(s) de 4€/mois visée(s) ci-dessus)
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Depuis la France métropolitaine : Appels illimités vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, vers les mobiles Etats-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine et DOM⁽²⁾ et vers les fixes de 100 destinations⁽³⁾ SMS illimités en France métropolitaine et vers DOM MMS illimités en France métropolitaine Free WiFi illimité en France métropolitaine Internet illimité en 4G/4G+ (100 Go en 3G) réservé aux abonnés titulaires d'un abonnement Forfait Freebox / Internet 100 Go pour les non abonnés Freebox, en France métropolitaine Depuis l'étranger et DOM : Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe⁽¹⁾ et DOM vers les fixes et mobiles d'Europe, des DOM et de France métropolitaine et depuis les Etats-Unis, Canada, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande et Israël vers les fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine. Internet 25 Go/mois depuis Europe, DOM, Suisse, Guernesey, Jersey, Ile de Man, Etats-Unis, Canada, Mexique, Brésil, Argentine, Algérie, Tunisie, Israël, Turquie, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande, Inde, Malaisie, Thaïlande, Sri Lanka, Bangladesh, Russie, Ukraine, Serbie, Monténégro, Biélorussie, Macédoine, Arménie, Géorgie, Kazakhstan, Pakistan, Ouzbékistan et Chine (Hors Taïwan, Hong-Kong, Macao). (au-delà : 0,0042€/Mo depuis Europe, DOM et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations). Appels (voix), SMS/MMS illimités hors nos courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Internet illimité en 4G/4G+ / 100 Go valables avec un mobile 4G/4G+. Le volume de données est ramené à 3 Go en cas d'utilisation de la ligne avec un mobile non compatible 4G/4G+. Réduction du débit au-delà des 100 Go et 3 Go pour permettre à tous les abonnés l'accès dans des conditions optimales. Une fois le seuil atteint, les services data restent accessibles avec un débit réduit. En cas de résiliation du Forfait Freebox, passage à 100 Go. Free WiFi : accès à Internet en WiFi via les hotspots Free WiFi et avec mobile compatible EAP-SIM. Communications depuis l'étranger, Europe et DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails page 19). Offre réservée aux abonnés résidant en France métropolitaine ou justifiant d'un lien stable avec la France métropolitaine (document démontrant l'existence d'une présence physique fréquente et significative en France métropolitaine). Illimité à usage privé entre deux individus. Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Pour des lignes secondaires, voir modalités de l'offre multi-lignes sur mobile.free.fr
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p.10).
SERVICES INCLUS	Services mobile (valable en France métropolitaine et avec mobile compatible) : messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, présentation du numéro, double appel, suivi de consommation, rejet des appels anonymes, protection contre les renvois d'appels, abonné absent, numéros abrégés, filtrage d'appels et de SMS. Voir détails dans la brochure tarifaire.
CARTE SIM	10€ (paiement à la commande)
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	- Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés). - En 4G+ : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 260 Mbit/s ou 325 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G (50 Mbit/s en émission). En 4G : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 150 Mbit/s (50 Mbit/s en émission). Selon les zones couvertes en 4G/4G+ et avec mobile compatible. En 3G : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 21 Mbit/s (11,5 Mbit/s en émission). En itinérance 3G sur le réseau de l'opérateur partenaire : Débit maximum théorique en réception et en émission pouvant atteindre jusqu'à : 384 kbit/s pour l'année 2020. Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	- Service accessible en 3G sur le réseau Free Mobile dans les bandes de fréquence 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau d'un opérateur historique partenaire, et en 4G sur le réseau Free Mobile dans les bandes de fréquence 700 MHz, 1800 MHz et 2600 MHz, sous réserve de couverture et de disposer d'un mobile compatible. Réseau 4G/4G+ en cours de déploiement. Détails de la couverture et mobiles compatibles sur mobile.free.fr 3G/4G à l'étranger et DOM dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord de roaming et sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
SERVICE ABONNÉS	Assistance téléphonique au 32 44 depuis une ligne mobile FREE en France métropolitaine : Inclus dans le forfait. Depuis un autre numéro se référer à la grille tarifaire de l'opérateur. Assistance en ligne : mobile.free.fr/assistance/

⁽¹⁾ Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovinie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).

⁽²⁾ DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et Réunion.

⁽³⁾ Destinations fixes : Açores, Afrique du Sud, Åland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmans (Îles), Canada, Canaries (Îles), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, G uadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Man (Île), Mariannes du Nord (Îles), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Île), Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, San Marin, Sardaigne , Sicile, Singapour, Slovinie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Vatican et Venezuela.

Offre soumise à conditions, disponible en France métropolitaine, accessible sous couverture 2G/3G/4G/4G+.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	2€
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE RÉSERVÉ AUX ABONNÉS FREEBOX	0€ Réduction de 2€/mois réservée aux abonnés titulaires d'un abonnement Forfait Freebox et applicable sur un seul abonnement mobile Forfait 2€ sans engagement. Perte de la réduction en cas de résiliation de l'abonnement Forfait Freebox. Réduction non cumulable avec l'offre à 15,99€/mois (Forfait Free). En cas de détention de l'offre à 15,99€/mois, seule la réduction la plus avantageuse s'applique : réduction(s) de 4€/mois sur le Forfait Free.
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	4h d'appels (jusqu'au 11/05/2020) au lieu de 2h - depuis la France métropolitaine vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, vers les mobiles Etats-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine et DOM et vers les fixes de 100 destinations⁽¹⁾ et 2h d'appels (décomptés du forfait d'appels France) depuis Europe⁽¹⁾ et DOM⁽²⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe et DOM SMS illimités - en France métropolitaine et DOM - depuis Europe et DOM (vers France métropolitaine, Europe et DOM) MMS illimités - en France métropolitaine - depuis Europe et DOM (vers France métropolitaine, Europe et DOM) FreeWiFi illimité en France métropolitaine Internet : 1Go au lieu de 50Mo jusqu'au 11/05/2020 en 4G en France métropolitaine (0,05 €/Mo au-delà ou option de blocage) + 50Mo depuis Europe et DOM (0,05 €/Mo au-delà) Au-delà des 4h d'appels/mois (jusqu'au 11/05/2020) France / 2h d'appels Europe et DOM (décomptés du forfait d'appels France) : 0,05€/mn pour les appels vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, depuis Europe et DOM (vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe et DOM) et facturation au tarif en vigueur pour les appels vers les autres destinations incluses. Au-delà des 1Go/mois (jusqu'au 11/05/2020) en France métropolitaine : 0,05€/Mo ou option de Blocage hors-forfait Data à activer dans l'Espace abonné. Au-delà des 50Mo depuis Europe et DOM : 0,05€/Mo. Minutes et Mo non utilisés non reportables le mois suivant. SMS/MMS illimités hors SMS/MMS surtaxés. Communications depuis l'Europe et DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails page 19). Free WiFi : accès à Internet en WiFi via les hotspots Free WiFi et avec mobile compatible EAP-SIM. Offre réservée aux abonnés résidant en France métropolitaine ou justifiant d'un lien stable avec la France métropolitaine (document démontrant l'existence d'une présence physique fréquente et significative en France métropolitaine). Illimité à usage privé entre deux individus. Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Pour des lignes secondaires, voir modalités de l'offre multi-lignes sur mobile.free.fr. Communications depuis la France métropolitaine vers les destinations non incluses dans le forfait et depuis l'étranger et l'Outre-Mer (hors Europe et DOM) disponibles uniquement avec les options Internationale et Voyage.
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p.10).
SERVICES INCLUS	Services mobile (valables en France métropolitaine et avec mobile compatible) : messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, présentation du numéro, double appel, suivi de consommation, rejet des appels anonymes, protection contre les renvois d'appels, abonné absent, numéros abrégés, filtrage d'appels et de SMS. Voir détails dans la brochure tarifaire.
CARTE SIM	10€ (paiement à la commande)
OPTIONS	Option Internationale : Permet de passer des communications (Appels et SMS) depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des destinations à l'international et l'Outre-Mer non incluses dans le forfait facturées selon les tarifs vers l'international applicables au Forfait 2€ indiqués dans la brochure tarifaire. Option Voyage : Permet de passer des communications (Appels et SMS) depuis l'étranger et l'Outre-Mer (hors Europe et DOM). Pour les MMS et l'internet depuis l'étranger et l'Outre-Mer, activation nécessaire de l'option Data (option activée par défaut). Activation préalable des options dans l'espace abonné sur mobile.free.fr et paiement d'une avance sur consommation de 10€ par carte bancaire lors de la 1ère activation d'une des deux options. Communications décomptées de l'avance puis, après épuisement, facturées aux tarifs en vigueur indiqués dans la brochure tarifaire.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	- Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés). - En 4G+ : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 260 Mbit/s ou 325 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G (50 Mbit/s en émission). En 4G : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 150 Mbit/s (50 Mbit/s en émission). Selon les zones couvertes en 4G/4G+ et avec mobile compatible. - En 3G : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 21 Mbit/s (11,5 Mbit/s en émission). En itinérance 3G sur le réseau de l'opérateur partenaire : Débit maximum théorique en réception pouvant atteindre jusqu'à : 384 kbit/s (384 kbit/s en émission) pour l'année 2020. Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / ÉQUIPEMENTS	- Service accessible en 3G sur le réseau Free Mobile dans les bandes de fréquence 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau d'un opérateur historique partenaire, et en 4G sur le réseau Free Mobile dans les bandes de fréquence 700 MHz, 1800 MHz et 2600 MHz, sous réserve de couverture et de disposer d'un mobile compatible. Réseau 4G/4G+ en cours de déploiement. Détails de la couverture et mobiles compatibles sur mobile.free.fr 3G/4G à l'étranger et DOM dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord de roaming et sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
SERVICE ABONNÉS	Assistance téléphonique au 32 44 depuis une ligne mobile FREE en France métropolitaine : Inclus dans le forfait. Depuis un autre numéro se référer à la grille tarifaire de l'opérateur. Assistance en ligne : mobile.free.fr/assistance/

⁽¹⁾ Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).

⁽²⁾ DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et Réunion.

⁽³⁾ Destinations fixes : Açores, Afrique du Sud, Åland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmans (Îles), Canada, Canaries (Îles), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Man (Île), Mariannes du Nord (Îles), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Île), Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Vatican et Venezuela.